



+52 314 180 0051
info@logmex.global
Blvr. Miguel de la Madrid Hurtado,
28239 Manzanillo, Col.

DOC-QMS-CAL-001

Política de Calidad

Logmex Transporte y Logística S.A. de C.V., a través de todas sus unidades de negocio, reconoce que la calidad de sus servicios constituye el atributo central de su propuesta de valor y la base sobre la cual construye relaciones de largo plazo con clientes industriales, manufactureros y comerciales en México y el extranjero. En un sector logístico cada vez más exigente, la consistencia, la trazabilidad y la previsibilidad operativa son condiciones indispensables para integrarse a cadenas de suministro globales.

Nuestro Compromiso

Logmex se compromete a brindar servicios logísticos confiables, eficientes y de alto valor agregado, ejecutados bajo procesos estandarizados, soportados por tecnología propia y orientados a satisfacer plenamente los requisitos explícitos e implícitos de sus clientes, autoridades regulatorias y partes interesadas.

Principios Rectores

- **Enfoque al cliente**

Colocar al cliente en el centro de cada decisión operativa, comprendiendo sus necesidades, requisitos contractuales y expectativas, y diseñando soluciones logísticas que aporten valor medible a su cadena de suministro.

- **Liderazgo y compromiso directivo**

La Dirección General lidera personalmente el sistema de gestión de calidad, define la dirección estratégica de la organización y asegura la asignación de recursos humanos, tecnológicos y financieros necesarios para su correcta implementación.

- **Cumplimiento de requisitos legales y contractuales**

Cumplir cabalmente con la legislación aplicable en materia de transporte, comercio exterior, aduanas y operaciones portuarias, así como con los requisitos contractuales, técnicos y comerciales acordados con cada cliente.

- **Gestión por procesos**

Operar bajo un enfoque sistémico de procesos interrelacionados (comercial, operativo, aduanal, administrativo y financiero) con responsables, entradas, salidas, indicadores y controles claramente definidos.

- **Excelencia operativa y estandarización**

Establecer procedimientos, instructivos y protocolos operativos estandarizados que garanticen la consistencia del servicio independientemente del operador, ruta, modalidad o cliente.

- **Trazabilidad y control documental**

Garantizar la trazabilidad documental y operativa de cada embarque, asignación y operación aduanal, asegurando integridad, disponibilidad y resguardo de información conforme a la normatividad aplicable.

- **Indicadores de desempeño (KPIs)**

Medir sistemáticamente el desempeño operativo, comercial y de servicio mediante indicadores clave (cumplimiento de tiempos, calidad documental, satisfacción del cliente, incidencias por ruta) evaluados con periodicidad definida.

- **Tecnología y digitalización**

Soportar la operación en plataformas tecnológicas propias y herramientas digitales que aporten visibilidad en tiempo real, automatización de procesos, gestión documental, monitoreo GPS y comunicación trazable con clientes y proveedores.

- **Gestión de no conformidades y acciones correctivas**

Identificar, registrar y analizar oportunamente toda no conformidad, queja o desviación, aplicando metodologías de análisis de causa raíz (5 ¿por qué?, Ishikawa, 8D) e implementando acciones correctivas y preventivas verificables.

- **Competencia y desarrollo del talento humano**

Asegurar que cada colaborador cuente con las competencias técnicas y profesionales necesarias para su rol mediante procesos formales de selección, inducción, capacitación, evaluación y desarrollo.

- **Gestión de proveedores y aliados estratégicos**

Seleccionar, evaluar y desarrollar a proveedores, transportistas, maniobristas y agentes aduanales bajo criterios objetivos de calidad, cumplimiento, capacidad y responsabilidad, integrándolos como extensión natural del servicio Logmex.

- **Comunicación y transparencia con el cliente**

Mantener canales de comunicación abiertos, oportunos y formales con el cliente durante todo el ciclo del servicio, desde la cotización hasta el cierre operativo, asegurando información veraz y trazable en cada etapa.

- **Mejora continua (Kaizen / PDCA)**

Aplicar de manera permanente el ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PDCA) y el principio Kaizen como filosofía organizacional, evolucionando procesos, servicios y tecnología en beneficio del cliente y de la organización.



+52 314 180 0051
info@logmex.global
Blvr. Miguel de la Madrid Hurtado,
28239 Manzanillo, Col.

DOC-QMS-CAL-001

Esta política aplica a la totalidad de operaciones, instalaciones, colaboradores, proveedores, transportistas, agentes aduanales y socios comerciales de **Logmex Transporte y Logística S.A. de C.V.**, y constituye un compromiso institucional ratificado por la Dirección General.

Código:	DOC-QMS-CAL-001
Versión:	1.0
Fecha de emisión:	Enero 2026
Próxima revisión:	Enero 2027
Aprobado por:	Dirección General